

ผลงานวิจัย	การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ โดยการจัดการเรียนด้วยวิธีจัดตั้งธุรกิจ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยเทคโนโลยีบริหารธุรกิจยานนาวา ปีการศึกษา 2565
ชื่อผู้วิจัย	นางภาสินีย์ ธเนสพงค์สิริ
ตำแหน่ง	ครูผู้สอน
วุฒิการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต(การบัญชีบริหาร)
ชื่อสถานศึกษา	วิทยาลัยเทคโนโลยีบริหารธุรกิจยานนาวา
โทรศัพท์	089-000-8665 E - mail : pharsinee2521@gmail.com
ปีที่วิจัย	2565
ประเภทวิจัย	วิจัยในชั้นเรียน

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีจุดประสงค์ดังนี้ 1. เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ โดยการจัดการเรียน ด้วยวิธีการจัดตั้งธุรกิจของนักเรียน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีบริหารธุรกิจยานนาวา ปีการศึกษา 2565 2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจ หลังจากเรียน โดยวิธีการจัดการเรียน ด้วยวิธีการจัดตั้งธุรกิจของนักเรียน ระดับประกาศนียบัตร วิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีบริหารธุรกิจยานนาวา ปีการศึกษา 2565 จำนวน 17 คน โดยการจัดการเรียนการสอนจะ แบ่งเป็น กลุ่มละ 5 - 6 คน รวมทั้งสิ้น 3 กลุ่ม ระยะเวลาในการทำวิจัยคือ ใช้เวลาในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2565 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย 1. สร้างแบบสังเกตพฤติกรรม 2. สร้างแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการใช่วิธีการจัดการเรียน 3. แบบทดสอบก่อน - หลังเรียน สถิติที่ใช้ในครั้งนี้ คือค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า คะแนนจากผลสัมฤทธิ์การจัดการเรียนวิชาธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ ด้วยวิธีการจัดตั้งธุรกิจ สำหรับนักเรียน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 ปีการศึกษา 2565 วัดผลสัมฤทธิ์ก่อนเรียน มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 18.11 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 1.36 คะแนนหลังเรียน คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 22.41 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.80 และความก้าวหน้าของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ปรากฏว่า คะแนนทดสอบหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนเท่ากับ 4.23 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.75

ผลการวิจัยความพึงพอใจ ต่อการจัดการเรียนโดยวิธีการจัดตั้งธุรกิจ พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.55$) เมื่อพิจารณาแยกตามรายการพบว่า ประเด็น นักเรียนสามารถผลิตและจำหน่ายสินค้าตามที่นักเรียนวางแผนการจัดตั้งธุรกิจของตนเองได้อย่างเหมาะสม อยู่ระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.82$) รองลงมา นักเรียนมีความคิด

ริเริ่มและเตรียมพร้อมในการจัดตั้งธุรกิจ อยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{X} = 4.71$) และ นักเรียนมีความกระตือรือร้นในการเตรียมความพร้อมในการจัดตั้งธุรกิจและลงมือปฏิบัติเองอย่างเหมาะสม อยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{X} = 4.71$) และข้อมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ นักเรียนมีการแบ่งหน้าที่งานตามความถนัดได้อย่างเหมาะสมและได้มีการเน้นกระบวนการกลุ่มเพื่อการทำงานเป็นทีม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.12$)

ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา

ในยุคแห่งการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่เกิดขึ้นใหม่ๆ จำเป็นอย่างยิ่งที่บุคคลที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาจะต้องเรียนรู้ปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง และสอดคล้องกับการจัดการ การเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 การเรียนการสอนแบบเดิมครูทำหน้าที่เป็นผู้ให้ข้อมูล กำหนดสิ่งต่าง ๆ ให้นักเรียนเป็นผู้ลงมือปฏิบัติ (Doing Project) แต่นักเรียนในศตวรรษที่ 21 นั้น เป็นยุคแห่ง เทคโนโลยี ที่ผู้เรียนสามารถสืบค้นหาข้อมูลต่าง ๆ ในโลกอินเทอร์เน็ตได้อย่างง่ายดาย ดังนั้นรูปแบบการเรียนการสอน จึงต้องมีการปรับเปลี่ยนให้เหมาะสม Project-based Learning (Pj BL) หรือ การเรียนรู้แบบโครงงานเป็นฐาน จึงกลายเป็นสิ่งสำคัญสำหรับแผนการเรียนการสอนในยุคนี้ เพราะเน้นให้ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติจริง สร้างประสบการณ์ตรง นักเรียนสามารถเรียนรู้วิธีการแก้ปัญหา เกิดความคิดสร้างสรรค์ รู้จักการวางแผนการทำงาน ตลอดจนสามารถประเมินผลงานและการทำงานของตนเองได้ ซึ่งครูมีบทบาทเป็นโค้ช คอยให้คำปรึกษา แก่นักเรียน

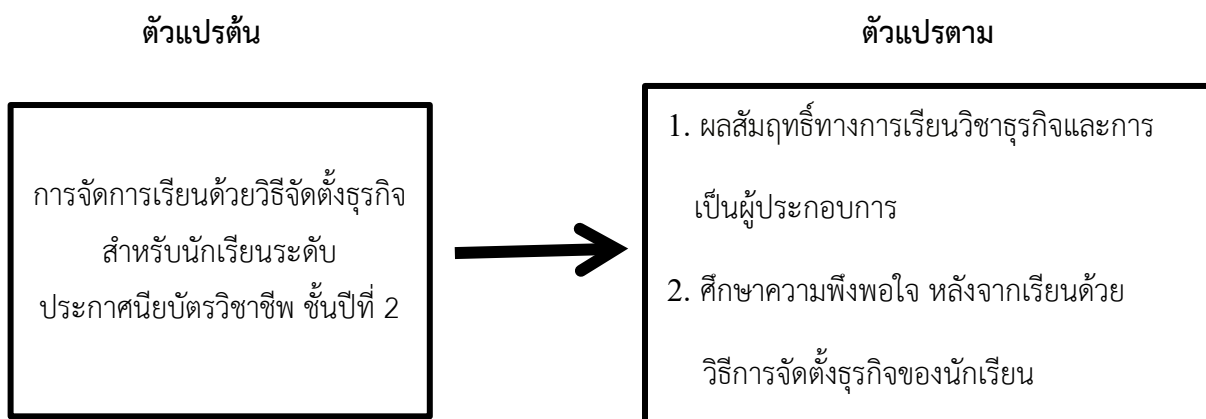
วิทยาลัยเทคโนโลยีบริหารธุรกิจยานนาวา เปิดสอนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทพาณิชยกรรม สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ประกอบด้วย สาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการตลาด สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มีนโยบายมุ่งเน้นให้มีการพัฒนาบุคลากรสู่ความเป็นเลิศ ทางด้านหลักสูตร ทั้งด้านการสอนในรูปแบบต่าง ๆ โดยมุ่งเน้นให้ผู้เรียนสำเร็จการศึกษา มีความรู้และทักษะสามารถสร้างงานเพื่อนำไปประกอบอาชีพได้ ซึ่งการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ รายวิชาธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ รหัสวิชา 20001-1003 นั้นเป็นวิชาชีพพื้นฐาน ซึ่ง ทุกสาขา วิชาต้องเรียน โดยมีเนื้อหาวิชาที่สำคัญ ประกอบด้วย ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ หลักการวางแผนเป้าหมายด้วยวงจรควบคุมคุณภาพ การออมและการลงทุน การเป็นผู้ประกอบการกับการบริหารงานในองค์กร การจัดหาและการวางแผนทางการเงิน กฎหมายเกี่ยวกับการเป็นผู้ประกอบการ การจัดทำแผนธุรกิจ การบริหารงานคุณภาพและเพิ่มผลผลิตในองค์กร การประยุกต์ใช้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ ดังนั้นจึงได้มีการบูรณาการในเนื้อหาการเรียน โดยการให้นักเรียนลงมือ ผลิตสินค้า หรือผลิตภัณฑ์ตามที่นักเรียนสนใจ มีความถนัดและนำไปออกจำหน่าย เพื่อปลูกฝังให้ผู้เรียนได้พัฒนาตนเองและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากการศึกษาสังเกตพฤติกรรมการเรียนรู้ของนักเรียน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 ทุกสาขาของ วิทยาลัยเทคโนโลยีบริหารธุรกิจยานนาวา พบว่า นักเรียนบางคน ยังขาดทักษะและ กระบวนการคิดวิเคราะห์ ขาดความสนใจเรียนรวมถึง ความรับผิดชอบ ผู้วิจัยในฐานะครูผู้สอนวิชานี้ เห็นถึง ปัญหาดังกล่าว จึงมีแนวคิดที่จะพัฒนาวิธีการการสอนเพื่อให้ผู้เรียนเกิดแรงจูงใจและความสนใจที่จะเรียนรู้ ด้วยวิธีการจัดตั้งธุรกิจ มาใช้ในการจัดการเรียนรู้วิชาธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ รวมถึงเพื่อให้ผู้เรียนได้ฝึกฝนทักษะในการเรียนรู้ ได้ดีกว่าการเรียนการสอนแบบบรรยาย และสามารถสรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการเรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่านประสบการณ์จากการลงมือปฏิบัติที่มีเนื้อหาเหมาะกับกับสภาพแวดล้อมและการปฏิบัติงานในสถานการณ์จริง

วัตถุประสงค์ในงานวิจัย

1. เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ โดยการจัดการเรียน ด้วยวิธีจัดตั้งธุรกิจ ของนักเรียน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีบริหารธุรกิจยานนาวา ปีการศึกษา 2565
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจ หลังจากเรียน โดยวิธีการจัดการเรียนด้วยวิธีการจัดตั้งธุรกิจของนักเรียน ระดับประกาศนียบัตร วิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีบริหารธุรกิจยานนาวา ปี การศึกษา 2565

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพประกอบที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

สมมุติฐานการวิจัย

1. นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาการบัญชี มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ ด้วยวิธีการจัดตั้งธุรกิจ หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน

2. นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาการบัญชี มีความพึงพอใจ การจัดการเรียนการสอนด้วยวิธีจัดตั้งธุรกิจ

รูปแบบขององค์กรทางธุรกิจ

ในการประกอบธุรกิจ ผู้ประกอบธุรกิจต้องตัดสินใจเลือกรูปแบบการดำเนินธุรกิจของตนเองว่าจะดำเนินงานในรูปแบบขององค์กรธุรกิจประเภทใด ซึ่งองค์กรธุรกิจที่ดำเนินกิจการอยู่ในประเทศไทยมีหลายรูปแบบ แต่ละรูปแบบมีวิธีดำเนินงานผลดีและผลเสียที่แตกต่างกัน จำแนกตามลักษณะเจ้าของธุรกิจได้ 6 รูปแบบดังนี้

1. กิจการเจ้าของคนเดียว (Single Proprietorship) กิจการเจ้าของคนเดียว คือกิจการที่มีบุคคลคนเดียวเป็นเจ้าของหรือลงทุนคนเดียว ควบคุมการดำเนินงานเองทั้งหมดคนเดียว ตัวอย่างกิจการประเภทนี้ เช่น ร้านค้าปลีก ร้านค้าส่ง ร้านเสริมสวย การทำไร่ การทำนา แผงลอย ลักษณะของกิจการเจ้าของคนเดียว

2. กิจการห้างหุ้นส่วน (Partnership) กิจการห้างหุ้นส่วนจำกัด คือ กิจการที่มีบุคคล ตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป ร่วมกันลงทุนและดำเนินกิจการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแบ่งผลกำไรที่ได้จากการดำเนินงาน ซึ่งธุรกิจประเภทนี้สืบต่อมาจากธุรกิจเจ้าของคนเดียว ลักษณะของกิจการห้างหุ้นส่วน

3. กิจการบริษัทจำกัด (Limited Company) บริษัทจำกัด คือ บริษัทประเภทซึ่งตั้งขึ้นด้วยการแบ่งทุนเป็นหุ้นมีมูลค่าหุ้นเท่า ๆ กัน โดยผู้ถือหุ้นต่างรับผิดชอบจำกัดเพียงไม่เกินจำนวนเงินที่ตนยังส่งใช้ไม่ครบมูลค่าหุ้นที่ตนถือ

4. กิจการสหกรณ์ (Co-operative Society) สหกรณ์ คือธุรกิจรูปแบบหนึ่งที่จัดตั้งและดำเนินการโดยกลุ่มบุคคลที่มีความประสงค์อย่างเดียวกันร่วมกันจัดตั้ง ลงทุน ดำเนินการและเป็นเจ้าของร่วมกันด้วยความสมัครใจ

5. กิจการแฟรนไชส์ (Franchise) กิจการแฟรนไชส์ อาจเรียกอีกอย่างว่า ธุรกิจสัมปทาน คือ ธุรกิจที่เกิดจากความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล 2 กลุ่มขึ้นไปหรือมากกว่า ซึ่งมีบทบาทและหน้าที่รับผิดชอบต่างกัน แต่จะส่งเสริมซึ่งกันและกันในระบบธุรกิจ โดยมีวัตถุประสงค์จะกระจายสินค้าหรือบริการไปสู่ผู้บริโภคอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นจากลักษณะของธุรกิจแฟรนไชส์จึงมีผู้เกี่ยวข้องกับธุรกิจประเภทนี้ 2 ฝ่ายคือ

6. กิจการรัฐวิสาหกิจ หมายถึง องค์กรของรัฐบาล หน่วยงานธุรกิจที่รัฐบาลเป็นเจ้าของหรือ บริษัท ห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลที่ส่วนราชการหรือหน่วยงานธุรกิจของรัฐบาลมีทุนรวมอยู่ด้วย เกินกว่าร้อยละ 50 มีการบริหารงานอยู่ระหว่างระบบราชการและระบบธุรกิจ

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หมายถึง ผลที่เกิดจากกระบวนการเรียนการสอนที่จะทำให้ให้นักเรียนเกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมและสามารถวัดได้โดยการแสดงออก ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านพุทธิพิสัย ด้านจิตพิสัย และด้านทักษะนิสัย

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่ดีหรือทัศนคติที่ดีของบุคคล ซึ่งมักเกิดจากการได้รับการตอบสนองตามที่ต้องการ ก็จะเกิดความรู้สึกที่ดีต่อสิ่งนั้น ตรงกันข้ามหากความต้องการของตนไม่ได้รับการตอบสนองความไม่พึงพอใจจะเกิดขึ้น

แนวคิดทฤษฎี

ในการศึกษาค้นคว้าและวิจัยเรื่องการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ การจัดการเรียนรู้วิชาธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ ด้วยวิธีการจัดตั้งธุรกิจ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาการบัญชีวิทยาลัยเทคโนโลยีบริหารธุรกิจยานนาวา ปีการศึกษา 1/2565 ในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังนี้

1. ความหมายของธุรกิจ
2. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ประกอบการ
3. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน
4. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. ความหมายของธุรกิจ

ธุรกิจ หมายถึง กิจกรรมใด ๆ ก็ตามที่ทำให้เกิดมีสินค้า หรือบริการขึ้น แล้วมีการ แลกเปลี่ยนซื้อขายกัน และมีวัตถุประสงค์จะได้ประโยชน์จากการกระทำกิจกรรมนั้น ๆ คือ (1) มี การผลิตสินค้าและบริการ (2) มีการซื้อขาย แลกเปลี่ยน จำหน่ายและกระจายสินค้า และ (3) มี ประโยชน์จากกิจกรรมคือกำไร (กรองแก้ว อยู่สุข และคณะ, 2536, หน้า 1)

2. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ประกอบการ

ผู้ประกอบการถือได้ว่าเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในโลกธุรกิจสมัยใหม่เนื่องจากเป็นผู้ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในพลังทางเศรษฐกิจด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการสร้างงาน การประดิษฐ์คิดค้น การบุกเบิกตลาดทั้งใน และต่างประเทศ ตลอดเป็นผู้จุดชนวนความเติบโตทางเศรษฐกิจในมิติต่าง ๆ การที่ผู้ประกอบการคือผู้ที่ใช้พลัง ความสามารถทั้งหมดของตนเองเผชิญกับความเสี่ยงและความไม่แน่นอนทางธุรกิจเพื่อสร้างผลกำไร และการเติบโต ให้แก่กิจการดังนั้นพลังดังกล่าวจึงมีส่วนช่วยเสริมสร้างความก้าวหน้าทางเศรษฐกิจและเพิ่มขีดความสามารถในเชิง แข่งขันให้กับประเทศ (อำนาจ ชีระวนิช,2549)

3. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หมายถึง คุณลักษณะและความสามารถของบุคคล เกิด จากการเรียน การ สอนเป็นการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม และประสบการณ์การเรียนรู้ที่เกิดจากการ อบรม หรือจากการสอน การ วัดผลสัมฤทธิ์เป็นการตรวจสอบระดับความสามารถของบุคคลว่า เรียนแล้วมีความรู้เท่าใด (ประภัสสร วงษ์ศรี, 2541) 8 ปัจจัยที่เกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ประกอบด้วย 1) ผู้สอน ควรมีการศึกษาค้นคว้าทาง วิชาการ อ่านหนังสือที่เกี่ยวข้องกับเรื่อง ที่สนใจให้มาก เป็น ประสบการณ์ทางการเรียนการสอน การถ่ายทอด ความรู้คุณภาพของการสอน อุปกรณ์การสอนที่ทันสมัย มี ทักษะที่ดีต่อนักเรียน มีคุณธรรมและมีความ ยุติธรรม การตั้งใจและการกระตุ้นเสริมแรงผู้เรียน ให้ความ ช่วยเหลือ สามารถแก้ปัญหาให้กับนักเรียน สร้าง บรรยากาศในการสอนและสิ่งแวดล้อมได้ 2) ผู้เรียน ได้แก่ พันธุกรรม เซาว์ปัญญา ความถนัด ความสนใจ อารมณ์ฐานะทางเศรษฐกิจและสังคม ของครอบครัว การศึกษาของบิดามารดา การปรับตัว แรงจูงใจ หลักสูตร หรือวิชาที่เรียน วัฒนธรรม ทักษะคิด ต่อสถาบันและผู้สอน จินตนา วงศ์อำไพ (2551) กล่าวว่า ผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียน หมายถึง ผลของการจัดการเรียนรู้ที่แสดง ให้เห็นถึงความสำเร็จของผู้เรียน ในด้านความรู้ทักษะ สมรรถภาพต่าง ๆ ของสมองซึ่งสามารถพิจารณา จากการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม และประสบการณ์ ในการ เรียนรู้ที่เกิดจากผล ของการจัดการเรียนรู้ในรูปแบบ ต่าง ๆ (สมชาย รัตนทองคำ) (2554) กล่าวว่า แบบทดสอบ แบบวัด หรือเครื่องมือ สำหรับในการวัดและ ประเมินผลทางการศึกษาที่ดีควรมีดังนี้ 1. ความ เทียงตรง (Validity) หมายถึงการวัดในสิ่งที่ต้องการจะวัดได้อย่างถูกต้อง ในการสร้าง แบบทดสอบหรือ เครื่องมือวิจัยสำหรับเก็บข้อมูล มักจะกล่าวถึง ความเที่ยงตรงตามเนื้อหา 2. ความเที่ยงตรงเชิงสัมพันธ์ (Criterion-related validity) แบ่งการออกเป็น 2 ลักษณะคือ 1) ความเที่ยงตรงเชิงพยากรณ์ (Predictive validity) 2) ความเที่ยงตรงตามสภาพ (Concurrent validity) 3. ความเชื่อมั่น (Reliability) หมายถึงการวัด ที่ให้ผลแน่นอนสม่ำเสมอคงเส้นคงวา มีความเชื่อถือ ในผลที่วัดได้จริง ถึงจะมีการวัดซ้ำอีกครั้ง ผลที่ได้ย่อม แน่นอนไม่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม

4. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

โอลิเวอร์(Oliver, 1997) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจ คือการตอบสนองที่แสดงถึง ความรู้ ประสงค์ของลูกค้าเป็นวิจาร์ณญาณของลูกค้าที่มีต่อสินค้าและบริการ ความพึงพอใจมีมุมมองที่ แตกต่าง กัน แล้วแต่มุมมองของแต่ละคน

ฮอร์นบี้(Hornby, 2000) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่ดีเมื่อประสบความสำเร็จ หรือ ได้รับสิ่งที่ต้องการให้เกิดขึ้นเป็นความรู้สึกที่พอใจ

เสริมสุข แก้วอารัตน์(2554) ได้ให้ความหมาย ของความพึงพอใจไว้ว่า เป็นความรู้สึกความชอบ ความ พื่อใจต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งหรือ ทักษะคิดในทางที่ดีของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เมื่ออยู่ในสภาวะของการ

มีความสุข เมื่อได้รับผลสำเร็จตามความมุ่งหมายตาม ความต้องการ ตามสิ่งที่ได้คาดหวังไว้หรือแรงจูงใจที่ตนได้ตั้งใจไว้

สรุปได้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึก ทศนคติ ระดับของ ความรู้สึกที่ได้รับจากกิจกรรมต่าง ๆ ซึ่งเป็นความรู้สึกที่ดีต่อสิ่งที่ได้รับอาจหมายถึง ความสำเร็จ ความ ชื่นชอบ ความรู้สึกมีความสุข ซึ่งจะเกิดจาก การรับรู้ ทดลอง และประสบการณ์ที่จะได้รับ ที่จะขึ้นอยู่กับความตั้งใจ หรือความคาดหวัง

5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

นายณัฐสันต์ สิ้นรัชชัชภาคเสร (2563) ผลสัมฤทธิ์จากการปรับเปลี่ยนรูปแบบการเรียนการสอน วิชาการงานอาชีพ โดยใช้สื่อการสอนจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ภาคเรียนที่ 1/2563 นักเรียนสามารถอธิบายถึงภาพรวมของแผนธุรกิจ และข้อมูลที่เป็นจำเป็นสำหรับการเขียนแผนธุรกิจ โดยนักเรียนแต่ละกลุ่มไปหาข้อมูลเพื่อสนับสนุนการทำ แผนธุรกิจของกลุ่มตัวเองโดยข้อมูลต่าง ๆ ที่เป็นข้อมูลที่ทันสมัย

ชนิดา ธนสารสุธี (2560) ได้ทำการศึกษาวิจัย เรื่อง การพัฒนาทักษะการจัดการเรียนการสอนโดยใช้สถานการณ์จำลองเสมือนจริงวัดถูประสงค์เพื่อพัฒนาทักษะการจัดการเรียนการสอนโดยใช้สถานการณ์จำลอง เสมือนจริง (Simulation Based Learning: SBL) กลุ่มตัวอย่างคืออาจารย์พยาบาล สาขาการพยาบาล ผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สวรรค์ประชารักษ์ นครสวรรค์จำนวน 22 คน การเก็บ รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามและแบบประเมินความรู้การจัดการเรียนการสอนด้วย SBL การสนทนากลุ่ม และการสัมภาษณ์เชิงลึก ผลการศึกษา พบว่า ผู้สอนส่วนใหญ่ต้องการเรียนรู้และเห็นว่า SBL เป็นวิธีการสอน วิธีหนึ่งที่จะช่วยส่งเสริมความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ทางทฤษฎีไปดูแลผู้ป่วย คະแนนความรู้ความเข้าใจ ในการจัดการเรียนการสอนด้วย SBLหลังจากที่อาจารย์ได้รับการพัฒนาทักษะ การสอนเพิ่มขึ้นกว่าก่อนมี นัยสำคัญทางสถิติ ($t = 4.76, p\text{-value} < 0.05$) 2) ร้อยละ 62 ของผู้เรียนสอบ ผ่านสมรรถนะการปฏิบัติการ พยาบาลที่เกณฑ์ร้อยละ 60 (โดยประเมินจากคะแนนการสอบประเมินผล สัมฤทธิ์ (OSCE) และร้อยละ 100 ของผู้เรียนมีคะแนนความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนโดย SBL อยู่ในระดับดี

ระเบียบวิธีวิจัย

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยเทคโนโลยีบริหารธุรกิจยานนาวา ประจำปีการศึกษา 2565 จำนวน 82 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีบริหารธุรกิจยานนาวา ประจำปีการศึกษา 2565 จำนวน 17 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. การจัดการเรียนด้วยวิธีจัดตั้งธุรกิจ
2. แบบทดสอบก่อนและหลังการจัดการเรียนด้วยวิธีจัดตั้งธุรกิจ
3. แบบสอบถามพึงพอใจของผู้เรียนหลังการใช้การจัดการเรียนด้วยวิธีจัดตั้งธุรกิจ

การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

1. สร้างแบบสังเกตพฤติกรรมความสนใจ ความตั้งใจการมีส่วนร่วม การแสดงความคิดเห็นตลอดจนการซักถาม ข้อสงสัยระหว่างการปรับเปลี่ยนรูปแบบการเรียนการสอนระหว่างภาคเรียน
2. สร้างแบบทดสอบ เพื่อวัดผลสัมฤทธิ์ก่อนเรียน และหลังเรียน
3. สร้างแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการใช้วิธีการจัดการเรียนรู้วิชาธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ ด้วยวิธีการจัดตั้งธุรกิจ
4. จัดการเรียนการสอนแบบบรรยายตามเนื้อหาเบื้องต้นของการจัดตั้งธุรกิจแต่ละประเภท และให้นักเรียนศึกษาค้นคว้าทาง อินเทอร์เน็ต เพื่อให้นักเรียนสามารถศึกษาหรือทบทวนเนื้อหาได้ตลอดเวลา รวมถึงได้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง
5. มอบหมายให้นักเรียนฝึกทักษะ การผลิตสินค้าเพื่อจำหน่าย โดยศูนย์บ่มเพาะผู้ประกอบการอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคโนโลยีบริหารธุรกิจยานนาวา ตามความถนัดของนักเรียนแต่ละกลุ่ม โดยแบ่งกลุ่มๆละ 5-6 คน จำนวน 3 กลุ่ม เพื่อดำเนินการจัดตั้งธุรกิจ
6. ผู้วิจัยตรวจให้คะแนน การจัดตั้งธุรกิจแต่ละครั้ง เป็นรายกลุ่ม
7. นำผลที่ได้จากการแบบสังเกตพฤติกรรม มาประเมินพฤติกรรมว่าการปรับเปลี่ยนรูปแบบการเรียนการสอนมีผลต่อ ความเข้าใจ ความตั้งใจการมีส่วนร่วม การแสดงความคิดเห็นมากน้อยเพียงใด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง โดยทำตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. นำแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน วิชาธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ก่อนการเรียนรู้อะและหลังการเรียนรู้ ด้วยวิธีการจัดตั้งธุรกิจมาหาค่าเฉลี่ย เพื่อทำการเปรียบเทียบความก้าวหน้าของพัฒนาการเรียนรู้อะ
2. แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนรู้วิชาธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ ด้วยวิธีการจัดตั้งธุรกิจ

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. สถิติพื้นฐาน โดยหาค่าค่าคะแนนเฉลี่ย และ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. การวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าความแตกต่างของคะแนนแบบทดสอบก่อน และหลังการจัดการจัดการเรียนรู้ วิชาธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ ด้วยวิธีการจัดตั้งธุรกิจ
3. การวิเคราะห์ความพึงพอใจ โดยใช้ค่าสถิติ การหาค่าคะแนนเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

โดยผู้วิจัยได้ใช้วิธีการกำหนดเกณฑ์แปลความหมายของระดับค่าเฉลี่ยการประเมินคุณภาพและ ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้เทคนิคการสอนแบบเพื่อนช่วยเพื่อน ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.50-5.00	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.50-4.49	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	2.50-3.49	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.50-2.49	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00-1.49	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ผลการวิจัยวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิจัยการพัฒนาผลสัมฤทธิ์การจัดการเรียนรู้วิชาธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ ด้วยวิธีการจัดตั้งธุรกิจ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยเทคโนโลยีบริหารธุรกิจยานนาวา ปีการศึกษา 2565 ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยของผลสัมฤทธิ์การจัดการเรียนรู้วิชาธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ ด้วยวิธีการจัดตั้งธุรกิจ สำหรับนักเรียน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 ปีการศึกษา 2565

ลำดับ	ชื่อ -นามสกุล	ก่อนการ เรียนรู้ 30 คะแนน	หลังการเรียนรู้ 30 คะแนน	ความก้าวหน้า ของผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียน
1	นายชัยชนะ ราชธานี	20	25	5
2	นายนพรัตน์ เจริญสุข	20	25	5
3	นางสาวปรีญา บุญลา	20	25	4
4	นางสาวสมฤดี คงจันทร์	18	22	4
5	นางสาวปัญญาพร บัวมาตย์	18	21	3
6	นางสาวภาณิน ดาษหิรัญ	18	21	3
7	นางสาวโชติกา ยังดีมาก	17	22	5

ลำดับ	ลำดับ	ก่อนการ เรียนรู้ 30 คะแนน	หลังการเรียนรู้ 30 คะแนน	ความก้าวหน้า ของผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียน
8	นางสาวโสมวรรณ พันธุ์บุตร	20	25	5
9	นางสาววาสนา ไวยน้อย	20	25	5
10	นางสาวปานวาด มณีนพคุณ	17	21	4
11	นางสาวเนตรชนก ขวาป้องใต้	17	21	4
12	นางสาวพัชราภา แข่งขันดี	17	21	4
13	นางสาวศรุตดา โศกสุพรรณ	17	22	5
14	นางสาวชนันรัตน์ กลิ่นอดุง	18	21	3
15	นางสาวธัญพิมล อุปนันท์	18	22	4
16	นางสาวพิมพ์ชนก ควรคง	17	22	5
17	นางสาวาศินี ยังรอด	16	20	4
ผลรวม		308	381	72
ค่าเฉลี่ย		18.11	22.41	4.23
ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน		1.36	1.80	0.75

จากตารางที่ 1 พบว่า คะแนนจากผลสัมฤทธิ์การจัดการเรียนรู้วิชาธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ ด้วยวิธีการจัดตั้งธุรกิจ สำหรับนักเรียน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 ปีการศึกษา 2565 มีคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 18.11 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 1.36 คะแนนหลังการใช้วิธีการจัดตั้งธุรกิจ คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 22.41 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.80 และผลสัมฤทธิ์ของการวิธีการจัดตั้งธุรกิจ ปรากฏว่า คะแนนทดสอบ หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนเท่ากับ 4.23 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.75

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจในการใช้วิธีการจัดการเรียนรู้วิชาธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ ด้วยวิธีการจัดตั้งธุรกิจ

ข้อ	ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน	กลุ่มตัวอย่าง N = 17		ระดับความ พึงพอใจ
		\bar{X}	S.D.	
1	นักเรียนเข้าใจขั้นตอนการเรียนรู้วิธีการจัดการเรียนด้วยการจัดตั้งธุรกิจ	4.29	0.96	มาก
2	นักเรียนมีการแบ่งหน้าที่งานตามความถนัดได้อย่างเหมาะสมและได้มีการเน้นกระบวนการกลุ่มเพื่อการทำงานเป็นทีม	4.12	1.02	มาก
3	นักเรียนมีความคิดริเริ่มและเตรียมพร้อมในการจัดตั้งธุรกิจ	4.71	0.46	มากที่สุด
4	นักเรียนมีความกระตือรือร้นในการเตรียมความพร้อมในการจัดตั้งธุรกิจและลงมือปฏิบัติเองอย่างเหมาะสม	4.71	0.57	มากที่สุด
5	นักเรียนได้ฝึกทักษะการสื่อสารระหว่างสมาชิก เช่นการเป็น ผู้นำ และการตัดสินใจรวมถึงการสื่อสารติดต่อประสานงานกับลูกค้าได้	4.65	0.84	มากที่สุด
6	นักเรียนสามารถผลิตและจำหน่ายสินค้าตามที่นักเรียนวางแผนการจัดตั้งธุรกิจของตนเองได้อย่างเหมาะสม	4.82	0.51	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม		4.55	0.73	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนโดยวิธีการจัดการเรียนรู้วิชาธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ ด้วยวิธีการจัดตั้งธุรกิจ สำหรับนักเรียน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 ปีการศึกษา 2565 โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.55) , (S.D.= 0.73) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ประเด็น นักเรียนสามารถผลิตและจำหน่ายสินค้าตามที่นักเรียนวางแผนการจัดตั้งธุรกิจของตนเองได้อย่างเหมาะสม อยู่ระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.82) (S.D.= 0.51) รองลงมา นักเรียนมีความคิดริเริ่มและเตรียมพร้อมในการจัดตั้งธุรกิจอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.71) (S.D.= 0.46) และ นักเรียนมีความกระตือรือร้นในการเตรียมความพร้อมในการจัดตั้งธุรกิจและลงมือปฏิบัติเองอย่างเหมาะสม อยู่ในระดับ มากที่สุด (\bar{X} = 4.71) (S.D.= 0.57) ข้อที่ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ นักเรียนมีการแบ่งหน้าที่งานตามความถนัดได้อย่างเหมาะสมและได้มีการเน้นกระบวนการกลุ่มเพื่อการทำงานเป็นทีม (\bar{X} =4.12) (S.D.= 1.02)

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยการผลสัมฤทธิ์การจัดการเรียนรู้วิชาธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ ด้วยวิธีการจัดตั้งธุรกิจ สำหรับนักเรียน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 ปีการศึกษา 2565 ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

1. ผลสัมฤทธิ์การจัดการเรียนรู้วิชาธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ ด้วยวิธีการจัดตั้งธุรกิจ สำหรับนักเรียน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 ปีการศึกษา 2565 มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 18.11 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 1.36 คะแนนหลังการใช้วิธีการจัดตั้งธุรกิจ คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 22.41 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.80 และผลสัมฤทธิ์ของการวิธีการจัดตั้งธุรกิจ ปรากฏว่า คะแนนทดสอบหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนเท่ากับ 4.23 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.75
2. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนโดยใช้เทคนิคการเรียนรู้ วิชาธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ ด้วยวิธีการจัดตั้งธุรกิจ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.55$) เมื่อพิจารณา รายข้อพบว่า ประเด็น นักเรียนสามารถผลิตและจำหน่ายสินค้าตามที่นักเรียนวางแผนการจัดตั้งธุรกิจ ของตนเองได้อย่างเหมาะสม อยู่ระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.82$) รองลงมา นักเรียนมีความคิดริเริ่มและเตรียมพร้อมในการจัดตั้งธุรกิจ

อภิปรายผล

จากการวิจัยพบว่า

1. ผลสัมฤทธิ์ทางการจัดการเรียนรู้วิชาธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการด้วยวิธีการจัดตั้งธุรกิจ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยเทคโนโลยีบริหารธุรกิจยานนาวา ปีการศึกษา 2565 หลังเรียน คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 22.41 ก่อนเรียนมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 18.11 ปรากฏว่า คะแนนทดสอบหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนเท่ากับ 4.23 แสดงให้เห็นว่า ผลของการจัดการเรียนรู้วิชาธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ ด้วยวิธีการจัดตั้งธุรกิจ เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมและประสบการณ์เรียนรู้ สอดคล้องกับ ชนิดา ธนสารสุธี.(2560).ได้ ทำการศึกษาวิจัย เรื่อง การพัฒนาทักษะการจัดการเรียนการสอนโดยใช้ สถานการณ์จำลองเสมือนจริง ในการจัดการเรียนการสอนด้วย SBLหลังจากที่อาจารย์ได้รับการพัฒนาทักษะการสอนเพิ่มขึ้นกว่าก่อนมี นัยสำคัญทางสถิติ ($t = 4.76, p\text{-value} < 0.05$) 2) ร้อยละ 62 ของผู้เรียนสอบผ่านสมรรถนะการปฏิบัติการ พยาบาลที่เกณฑ์ ร้อยละ 60 (โดยประเมินจากคะแนนการสอบประเมินผลสัมฤทธิ์ (OSCE) และร้อยละ 100 ของผู้เรียนมีคะแนนความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนโดย SBL อยู่ในระดับดี
2. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้วิชาธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ ด้วยวิธีการจัดตั้งธุรกิจ พบว่าค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.55$), (S.D.= 0.73) แสดงให้เห็นว่าผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้ด้วยวิธีการจัดตั้งธุรกิจนัด ซึ่งทำให้นักเรียนเกิดความสุขและสนุกสนานในการทำงาน และสามารถคิดได้ด้วยตนเองมากขึ้น เป็นกิจกรรมที่เน้นการทำงานกลุ่ม โดยเปิดโอกาสให้นักเรียนได้แลกเปลี่ยน

ความคิดเห็น ช่วยเหลือซึ่งกัน และ การทำงานที่มีเป้าหมายร่วมกัน ทำให้สมาชิกทุกคนในกลุ่มรู้สึกว่าคุณเองมีส่วนสำคัญ มีส่วนร่วมในกลุ่ม มีบทบาทเท่าเทียมกัน จึงทำให้นักเรียนมีความรับผิดชอบเพิ่มมากขึ้น และเพื่อให้กลุ่มของตนประสบความสำเร็จตามที่มุ่งหวังไว้ อีกทั้งยังทำให้นักเรียนในกลุ่มมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้น สอดคล้องกับ เสริมสุข แก้วอารัตน์(2554) ได้ให้ความหมาย ของความพึงพอใจไว้ว่า เป็นความรู้สึกความชอบ ความพอใจต่อสิ่งใด สิ่งหนึ่ง เมื่ออยู่ในสภาวะของการมีความสุขเมื่อได้รับผลสำเร็จตามความมุ่งหมายตาม ความต้องการ ตามสิ่งที่ได้คาดหวังไว้หรือแรงจูงใจที่ตนได้ตั้งใจไว้

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. การเรียนการสอน วิชาธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการด้วยวิธีการจัดตั้งธุรกิจ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 สาขาการบัญชี ทำให้นักเรียนมีความรับผิดชอบเพิ่มมากขึ้น รวมถึงมีความเข้าใจในการจัดตั้งธุรกิจ ที่ทำดั่งนั้นควรใช้วิธีการจัดการเรียนรู้ด้วยวิธีการจัดตั้งธุรกิจกับสาขาอื่น ด้วย

2. ควรมีการนำผู้ที่มีประสบการณ์ทางด้านจัดการตั้งธุรกิจมาแบ่งปันประสบการณ์ให้กับนักเรียนเพิ่มมากขึ้น

บรรณานุกรม

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542

ชนิดา ธนสารสุธี.(2560).ได้ทำการศึกษาวิจัย เรื่อง การพัฒนาทักษะการจัดการเรียนการสอนโดยใช้สถานการณ์จำลองเสมือนจริง

ยิ่งศักดิ์ ไกรพิณี และคณะ.(2560). วิธีการพัฒนาความเป็นผู้ประกอบการด้วยเกมของผู้เรียนอาชีวศึกษา. วารสารวิจัยและพัฒนาโลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์.สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์. 19 ปีที่ 12 ฉบับที่ 3 (ก.ย.-ธ.ค.) 256

นิตยา เดวีเลาะ (2551) ได้สรุปความหมายของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

กรองแก้วอยู่สุข และคณะ, 2536, หน้า 1) ได้อธิบาย ความหมายของธุรกิจ

อำนาจ ธีระวนิช,2549) ได้สรุปแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ประกอบการ

ประภัสสร วงษ์ศรี, 2541 ความหมายของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

จินตนา วงศอำไพ (2551) อธิบายผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

สมชาย รัตน์ทองคำ (2554) กล่าวว่า แบบทดสอบ แบบวัด หรือเครื่องมือ สำหรับในการวัดและ ประเมินผลทางการศึกษาที่ดีควรม

เสริมสุข แก้วแก้วอารัตน์(2554). การพัฒนาบทเรียนออนไลน์แบบมีปฏิสัมพันธ์เรื่องสมการเชิงเส้นตัวแปร เดียว สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่1.วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาบัณฑิต,สาขาวิชา ครุศาสตร์เทคโนโลยี.บัณฑิตวิทยาลัย,มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้า. Bojan Cestnik and Tanja Urbančič. (2014). “Teaching Supply Chain Management with the Be

โอลิเวอร์(Oliver, 1997) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจ คือการตอบสนองที่แสดงถึง ความรู้ ประสงค์ของ

ลูกค้าเป็นวิจารณ์ญาณของลูกค้าที่มีต่อสินค้าและบริการ ความพึงพอใจมีมุมมองที่ แตกต่างกัน แล้วแต่ มุมมองของแต่ละคน

ฮอร์นบี้(Hornby, 2000) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่ดีเมื่อประสบความสำเร็จ หรือ ได้รับสิ่งที่ ต้องการให้เกิดขึ้นเป็นความรู้สึกที่พอใจ