

ผลงานวิจัย	เรื่องการศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้โปรแกรม Google Classroom ในการจัดการเรียนออนไลน์ ของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพปีที่ 2 ห้อง 4 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ รายวิชาโปรแกรมกราฟิก วิทยาลัยเทคโนโลยีบริหารธุรกิจยานนาวา ปีการศึกษา 2563
ชื่อผู้วิจัย	นายอนุสรณ์ มาเจริญ
ตำแหน่ง	ครูผู้สอน
วุฒิการศึกษา	ปริญญาตรี
ชื่อสถานศึกษา	วิทยาลัยเทคโนโลยีบริหารธุรกิจยานนาวา
โทรศัพท์	081-5891443
ปีที่ทำวิจัย	2563
ประเภทวิจัย	วิจัยในชั้นเรียน

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้โปรแกรม Google Classroom ในการเรียนออนไลน์ ของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ปีที่ 2 ห้อง 4 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจและเพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไข ในการพัฒนาการเรียนการสอนโดยใช้โปรแกรม Google Classroom ได้สะดวกที่สุด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้คือ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 ห้อง 4 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำนวน 35 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสอบถามเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 1 ฉบับ การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยนำแบบสอบถามที่ได้มาเก็บรวบรวมให้ครบ 35 ชุดมาหาค่าทางสถิติ สถิติที่ใช้ในการวิจัยคือค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละ

ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจต่อการใช้โปรแกรม Google Classroom ในการจัดการเรียนออนไลน์ รายวิชาโปรแกรมกราฟิก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.05$) และ หากผู้เรียนไม่ใช้โปรแกรม Google Classroom ในการเรียนออนไลน์ จะเลือกใช้โปรแกรมใดทดแทน พบว่าโปรแกรมที่ผู้เรียนเลือกใช้แทนมากที่สุดคือ Line และ Zoom โดยมีผู้ตอบเป็นจำนวน 15 คนทั้ง 2 โปรแกรม คิดเป็นร้อยละ 42.86

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การศึกษาเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งกระทรวงศึกษาธิการถือเป็นหน่วยงานหลักที่เป็นผู้รับผิดชอบ มีการกำหนดนโยบายในการพัฒนาเยาวชนของชาติเข้าสู่โลกยุคศตวรรษที่ 21 โดยมุ่งส่งเสริมให้ผู้เรียนมีคุณธรรม รักความเป็นไทย มีทักษะการคิดวิเคราะห์ มีความคิดสร้างสรรค์ มีทักษะทางด้านเทคโนโลยีสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น และสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมโลกได้อย่างสันติ (เอนก ตรีภูมิและคณะ. 2558) โดยการใช้คอมพิวเตอร์เป็นการส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดความคิดสร้างสรรค์ และมีทักษะทางด้านเทคโนโลยี คอมพิวเตอร์เข้ามามีบทบาทในการจัดการเรียนการสอน โดยเฉพาะสาขาอาชีวศึกษา เพราะผู้เรียนสายวิชาชีพจำเป็นต้องมีความรู้ความสามารถและทักษะและนำความรู้ไปประกอบอาชีพหรือประกอบธุรกิจได้ (เอกชน โพธินาม และ ปุณณรัตน์ พิชญ์ไพบุลย์, 2561) ตัวอย่างเช่นรายวิชาโปรแกรมกราฟิก เป็นรายวิชาที่อยู่ในหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2562 ประเภทวิชาพาณิชยกรรม สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ โดยระบุคำอธิบายรายวิชาไว้ว่า “ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับหลักการ ประเภทและคุณลักษณะของภาพกราฟิก หลักการของภาพกราฟิกแบบ Vector และ Bitmap การสร้าง แก๊ไขและตกแต่งภาพกราฟิกด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปกราฟิก และการประยุกต์ใช้โปรแกรมกราฟิกในงานอาชีพ” (สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. 2562) สอดคล้องกับการศึกษาที่มุ่งส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และมีทักษะทางเทคโนโลยีมากขึ้น โดยผ่านการใช้อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง และโปรแกรมกราฟิกต่าง ๆ ดังนั้น กระทรวงศึกษาธิการจึงได้มีการบรรจุเนื้อหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ไว้ในหลักสูตรของอาชีวศึกษาทุกระดับ เพื่อให้สถานศึกษานำไปจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสมต่อไป

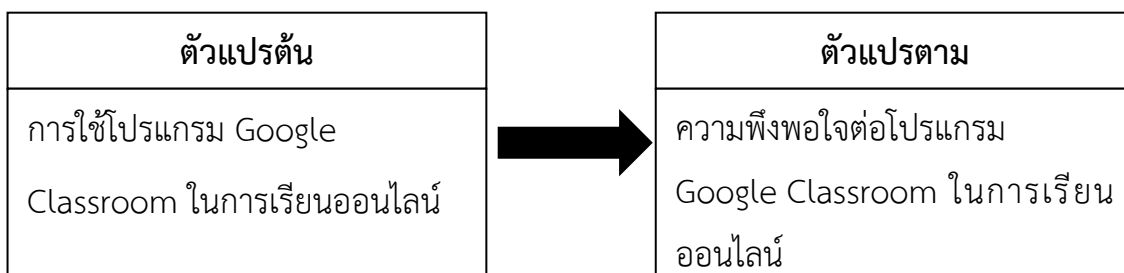
จนกระทั่งโลกได้รู้จักกับเชื้อไวรัสที่ไม่ทราบสายพันธุ์ เมื่อวันที่ 31 ธันวาคม 2019 ในหูอัน มณฑลหูเป่ย์ ภาคกลางของจีน มีชื่อปัจจุบันคือโคโรนาไวรัส 2019 (Covid-19) สามารถทำให้เกิดโรคระบบทางเดินหายใจในมนุษย์และทำให้เสียชีวิตได้ โดยองค์การอนามัยโลก ได้ยกระดับความรุนแรงของเชื้อไวรัส Covid-19 เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2563 (พิเชษฐ แซ่ไชว ชูศักดิ์ ยืนนาน และนัฐยา เพียรสูงเนิน, 2563) สำหรับประเทศไทยนั้น กระทรวงสาธารณสุขได้ออกประกาศให้ โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 เป็นโรคติดต่ออันตรายตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ.2558 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2563 (ราชกิจจานุเบกษา. 2563) ทำให้เกิดมาตรการในการควบคุมจากภาครัฐภายใต้การบริหารจัดการโดย ศูนย์บริหารสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มีมาตรการในการปิดพื้นที่หรือสถานที่ที่อาจก่อให้เกิดการรวมตัวของคนเป็นจำนวนมาก ซึ่งเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดเป็นการชั่วคราว และหนึ่งในสถานที่นั้นคือการปิดสถานศึกษาทุกระดับ แต่การศึกษาไม่สามารถหยุดได้แม้จะถูกปิดสถานศึกษา จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องปรับเปลี่ยนการเรียนการสอนให้อยู่ในรูปแบบที่เว้นระยะห่าง ดังนั้น การเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์จึงมีบทบาทสำคัญในสถานการณ์นี้

การใช้นวัตกรรม Google Classroom เข้ามาช่วยในการเรียนการสอนในรายวิชา โปรแกรมกราฟิก จึงเป็นเครื่องมือที่เหมาะสมที่สุดเมื่อเทียบกับโปรแกรมหรือแอปพลิเคชันอื่น ๆ ในขณะนี้ เป็นหนึ่งใน Google Apps for Education ซึ่งอำนวยความสะดวกด้านการศึกษาและเพิ่มประสิทธิภาพให้ผู้สอนมีเวลาติดต่อสื่อสารกับผู้เรียนมากขึ้น ขณะเดียวกันผู้เรียนก็มีเวลาค้นหาข้อมูลเพื่อการเรียนรู้มากขึ้นด้วยเช่นกัน เพราะเป็นชุดเครื่องมือที่รวมแอปพลิเคชันของ Google ไว้หลากหลาย โดยผู้สอนสามารถสร้างประกาศ สร้างงานมอบหมายให้ผู้เรียน สร้างคำถาม ซึ่งการสร้างเหล่านี้จะมีประโยชน์เพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนสนใจและศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองและกระ กระตือรือร้นร่นต่อการเรียนและการทำกิจกรรมต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมาย (สาวิตรี สิงหาต สุพดี กิตติวรเวช และอติ พงศ์ สุริยา. 2561) เป็นการสร้างห้องเรียนเสมือนจริงให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้และติดต่อกับผู้สอนได้ตลอดเวลา

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้โปรแกรม Google Classroom ในการเรียนออนไลน์ ของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ปีที่ 2 ห้อง 4 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
2. เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไข ในการพัฒนาการเรียนการสอนโดยใช้โปรแกรม Google Classroom ได้สะดวกที่สุด

กรอบแนวคิดในการวิจัย



รูปที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

สมมติฐานการวิจัย

การใช้โปรแกรม Google Classroom ในการเรียนออนไลน์ มีผลต่อการศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้โปรแกรม Google Classroom ในการเรียนออนไลน์ ของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ปีที่ 2 ห้อง 4 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

นิยามศัพท์

1. โปรแกรม Google Classroom หมายถึง บริการสำหรับทุกคนที่ใช้ Google Apps for Education เป็นชุดเครื่องมือที่ออกแบบมาเพื่อช่วยให้ผู้สอนสร้างและเก็บงานได้โดยไม่สิ้นเปลืองกระดาษ ช่วยประหยัดเวลา ทุกคนสามารถติดตามว่ามีอะไรครบกำหนดบ้างในหน้างาน และเริ่มทำงานได้ด้วยการคลิกเพียงครั้งเดียว ผู้สอนสามารถติดตามได้ใครทำงานเสร็จหรือไม่เสร็จบ้าง ตลอดจนสามารถแสดงความคิดเห็น และให้คะแนน

2. การเรียนออนไลน์ หมายถึง นวัตกรรมทางการศึกษา โดยนำเทคโนโลยีมาใช้ผสมผสานร่วมกัน เพื่อสร้างห้องเรียนเสมือนจริง สามารถเข้าถึงแหล่งการเรียนรู้ได้อย่างทั่วถึง และสะดวก รวดเร็ว ขจัดอุปสรรคด้านสถานที่และเวลา

3. ความพึงพอใจ หมายถึง เป็นความชอบของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด ซึ่งสามารถลดความตึงเครียดและตอบสนองความต้องการของบุคคลได้ทำให้เกิดความพึงพอใจต่อสิ่งนั้น

แนวคิดทฤษฎี

การศึกษาค้นคว้าและวิจัย เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้โปรแกรม Google Classroom ในการจัดการเรียนออนไลน์ ของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพปีที่ 2 ห้อง 4 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ รายวิชาโปรแกรมกราฟิก วิทยาลัยเทคโนโลยีบริหารธุรกิจยานนาวา ปีการศึกษา 2563 ในครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังนี้

แนวคิดทฤษฎีความพึงพอใจ

ความหมายของความพึงพอใจ

ความพึงพอใจเป็นทัศนคติที่เป็นนามธรรม ไม่สามารถเห็นเป็นรูปร่างได้ การที่เราทราบว่าบุคคลมีความพึงพอใจหรือไม่ สามารถสังเกตโดยการแสดงออกที่ค่อนข้างสลับซับซ้อน จึงเป็นการยากที่จะวัดความพึงพอใจโดยตรงแต่สามารถวัดได้โดยทางอ้อม โดยการวัดความคิดเห็นของบุคคลเหล่านั้นและการแสดงความคิดเห็นนั้นจะต้องตรงกับความรู้สึกที่แท้จริงจึงสามารถวัดความพึงพอใจได้ มีนักการศึกษาหลายท่านได้ให้ความหมายของความพึงพอใจซึ่งนำมาเป็นแนวทางได้ ดังนี้ (เสกสรร ศรียศ, 2560: 31)

บุญรัตน์ อินทรสมพันธ์ (2542: 164) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่าหมายถึง ความรู้สึก ความชอบ ความพอใจ เจตคติที่ดีต่อการเรียนและมีความพยายามตั้งใจเรียน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและประสบผลสำเร็จ

ทัศนีย์ สิงห์เจริญ (2543: 19) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจในการเรียนการสอนว่า ความรู้สึกหรือทัศนคติในทางที่ดีของนักเรียนที่มีต่อการเรียนการสอน ความรู้สึกที่เกิดจากการได้รับการตอบสนองทั้งด้านร่างกายและจิตใจ อันเป็นผลสืบเนื่องมาจากปัจจัยหรือองค์ประกอบต่างๆ ใน

การเรียนรู้ เช่น สภาพแวดล้อมในโรงเรียน เนื้อหาวิชาที่ได้รับจากการเรียนซึ่งทำให้บุคคลเกิดความพึงพอใจในการเรียนการสอนจนประสบผลสำเร็จในการเรียนได้

พัชรินทร์ เอี่ยมเอกสุวรรณ (2549: 36) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจว่าเป็นความรู้สึกที่ดีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด เมื่อบุคคลนั้นได้รับการตอบสนองตามความต้องการของตนเองและจะแสดงพฤติกรรมออกมา โดยการพอใจหรือเลือกปฏิบัติในกิจกรรมนั้นๆ

สรุปได้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่เป็นสุข ความชอบ ความพอใจ ความรู้สึกยินดีในสิ่งที่ปฏิบัติ และเป็นทัศนคติในเชิงบวก ความรู้สึกพึงพอใจจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อได้รับการตอบสนองในสิ่งที่ตนเองต้องการหรือตั้งเป้าหมายไว้

ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ

ศักดิ์ จิรโพธิ์ (2546: 22-23) กล่าวถึงทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ ซึ่งทฤษฎีลำดับขั้นของความพึงพอใจในความต้องการของบุคคล โดยมาสโลว์ เป็นผู้เสนอทฤษฎีนี้ได้บอกให้รู้ว่าการต้องการของมนุษย์เรามีการพัฒนาเป็นไปตามลำดับขั้น โดยเริ่มจากความต้องการต่ำสุดไปจนถึงความต้องการสูงสุด รวมทั้งหมด 5 ขั้นตอนด้วยกัน ได้แก่

1. ความต้องการทางร่างกาย (Physical Needs) เป็นความต้องการที่มีอำนาจรุนแรงโดยเฉพาะในตอนแรกเกิด ความต้องการอันนี้ถือว่าเป็นขั้นแรกสุด เช่น ต้องการอาหาร ความเคลื่อนไหว เป็นต้น

2. ความต้องการด้านความปลอดภัยจากอันตราย (Safety from External Danger) เป็นความต้องการด้านจิตใจ เพื่อให้จิตใจมีที่ยึดเหนี่ยว เกิดความอบอุ่นทางใจ ตัวอย่างเช่น เด็กต้องการความคุ้มครองจากผู้ใหญ่ กลุ่มต้องการผู้นำอาจเป็นกลุ่มครอบครัวซึ่งเป็นกลุ่มแรกสุดในสังคมมนุษย์

3. ความต้องการในด้านความรักความห่วงใย (Love or Affection) เป็นความต้องการสูงขึ้นมาจากด้านความปลอดภัย ความต้องการในด้านนี้เป็นความสัมพันธ์ที่เกิดขึ้นระหว่างบุคคลซึ่งอาจจะออกมาในหลายๆ ลักษณะเช่น เพื่อน พ่อแม่ ชายหนุ่มกับหญิงสาว สามีกับภรรยา เป็นต้น

4. ความต้องการในชื่อเสียงเกียรติยศของตนเอง (Self-Esteem) เป็นความต้องการที่สูงขึ้นมาอีกขั้นหนึ่ง ทั้งนี้เพราะต้องการให้ตนเป็นที่ยอมรับและนับถือของสังคม ให้รู้ว่าคุณค่าในสังคมแล้วจะทำให้บุคคลเกิดความภาคภูมิใจในตนเอง

(5) ความต้องการความสำเร็จและความสมหวังในตนเอง (Self-Realization and Accomplishment) เป็นความต้องการสูงสุดซึ่งมนุษย์จะตั้งอุดมคติเอาไว้ โดยต้องรู้จักและเข้าใจตัวเองไม่ใช่เป็นการเพ้อฝันหรือสร้างวิมานในอากาศ มนุษย์จะพยายามพัฒนาตัวเองเพื่อให้ไปสู่ความสำเร็จความเจริญในชีวิตของตนเอง เช่น เราอยากเป็นครูก็พยายามศึกษาหาความรู้เพื่อให้ได้

ปัญญาแล้วนำเอาความรู้มาช่วยพัฒนาตนเองและสังคมต่อไป ซึ่งการกระทำดังกล่าวจะต้องเป็นไปด้วยใจรักและอยากทำจริงๆ

การวัดความพึงพอใจ

เนื่องจากความพึงพอใจ เป็นทัศนคติในทางบวกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง การที่จะวัดว่าบุคคลมีความรู้สึกพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจ จึงมีความจำเป็นจะสร้างเครื่องมือที่ช่วยในการวัดความพึงพอใจนั้น ซึ่งนักวิชาการหลายคนได้กล่าวถึงการวัดความพึงพอใจไว้สรุปได้ ดังนี้

ปยุตยาพร ปฐมพัฒนา (2550: 33) ได้กล่าวสรุปไว้ว่า การวัดความพึงพอใจเป็นการตรวจสอบทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด ซึ่งสามารถใช้เครื่องมือวัดได้หลายแบบ เช่น การสังเกต การสัมภาษณ์ และการใช้แบบสอบถาม เป็นต้น

จากที่กล่าวมาข้างต้น สรุปได้ว่าการวัดความพึงพอใจเป็นการตรวจสอบความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใด สิ่งหนึ่ง ซึ่งมีอยู่ 2 ทิศทาง คือ ทางบวกหรือทางลบ ถ้าเป็นทางบวกจะแสดงออกมาว่าชอบพอใจ ถ้าเป็นทางลบจะแสดงออกไม่ดี ไม่ชอบ ไม่พอใจ เครื่องมือที่ใช้วัดมีหลายวิธี เช่น การสังเกต การสัมภาษณ์ การใช้แบบทดสอบและการใช้แบบสอบถาม เป็นต้น

แนวคิดการเรียนการสอนออนไลน์

ด้วยการเติบโตอย่างรวดเร็วของเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและเทคโนโลยีดิจิทัลส่งผลให้เว็บไซต์ถือเป็นเครื่องมือที่มีพลังและมีประสิทธิภาพด้วยเป็นเครื่องมือที่มีความยืดหยุ่น แพร่หลายไปทั่วโลก มีความคล่องตัวในการจัดการเรียนรู้ โดยเฉพาะการจัดการเรียนการสอนทางไกล การเรียนการสอนออนไลน์เหมือนกับการเรียนการสอนในชั้นเรียนตรงที่ครูผู้สอนจะต้องจัดเตรียมกิจกรรมและประสบการณ์เรียนรู้ให้กับผู้เรียนโดยคำนึงถึง และการเรียนการสอนที่ดีนั้น ผู้เรียนและผู้สอนควรต้องปฏิสัมพันธ์ระหว่างกัน ดังนั้นการเรียนการสอนออนไลน์จึงไม่ได้เป็นเพียงแค่การสร้างบทเรียนบนเว็บเพื่อให้ผู้เรียนเข้ามาศึกษาเนื้อหาบทเรียนเท่านั้น หากแต่ยังต้องมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยคำนึงถึงผู้เรียนเป็นสำคัญ (จักรกฤษณ์ โปตาพอล, 2563: 4)

Worathan Technology (ม.ป.ป.) ได้อธิบายไว้ว่า การเรียนการสอนออนไลน์ (Online learning) จัดเป็นนวัตกรรมทางการศึกษาในอีกรูปแบบหนึ่ง ซึ่งสามารถเปลี่ยนแปลงวิธีเรียนในรูปแบบเดิม ๆ ให้เป็นการเรียนใหม่ ที่ใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยทำการสอน นอกจากนี้ความหมายอีกในหนึ่งยังหมายถึง การเรียนทางไกล, การเรียนผ่านเว็บไซต์ อีกด้วย สอดคล้องกับ Calder & McCollum (1988) กล่าวว่า คำจำกัดความโดยทั่วไปของการเรียนรู้แบบเปิด คือการเรียนรู้ตามเวลาตามความต้องการ และสถานที่ของตนเอง

การเรียนการสอนแบบออนไลน์ (Online Learning) จะเป็นการเรียนผ่านทางอินเทอร์เน็ต โดยอยู่ในรูปแบบของคอมพิวเตอร์ เป็นการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ บวกเข้ากับเครือข่าย

อินเทอร์เน็ต สร้างการศึกษาที่มีปฏิสัมพันธ์คุณภาพสูง โดยไม่จำเป็นต้องเดินทาง เกิดความสะดวก และเข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว ทุกสถานที่ ทุกเวลา เป็นการสร้างการศึกษาตลอดชีวิตให้กับประชากร

การเรียนการสอนแบบออนไลน์ เป็นการศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตด้วยตนเอง ผู้เรียนสามารถเลือกเรียนตามความชอบของตนเอง ในส่วนของเนื้อหาของบทเรียน ประกอบด้วย ข้อความ , รูปภาพ , เสียง , VDO และ Multimedia อื่น ๆ สิ่งเหล่านี้จะถูกส่งตรงไปยังผู้เรียนผ่าน Web Browser ทั้งผู้เรียน , ผู้สอน และเพื่อนร่วมชั้นทุกคน สามารถติดต่อ สื่อสาร ปรีक्षा แลกเปลี่ยนความคิดเห็นแบบเดียวกับการเรียนในชั้นเรียนทั่วไป โดยการใช้ E-mail, Chat, Social Network เป็นต้น ด้วยเหตุนี้การเรียนรู้ออนไลน์ จึงเหมาะสำหรับทุกคน เรียนได้ทุกเวลา

ลักษณะสำคัญของการเรียนการสอนแบบออนไลน์ (Online learning) ผู้เรียนเป็นใครก็ได้ อยู่ที่ใดก็ได้ เรียนเวลาก็ได้ เอาตามความสะดวกของผู้เรียนเป็นสำคัญ เนื่องจากโรงเรียนออนไลน์ ได้เปิดเว็บไซต์ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง มีสื่อทุกประเภทที่นำเสนอในเว็บไซต์ ไม่ว่าจะทั้ง ข้อความ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว เสียง VDO ซึ่งจะช่วยกระตุ้นความสนใจ ในการเรียนรู้ของผู้เรียนได้เป็นอย่างดี อีกทั้งยังทำให้เนื้อหาของเนื้อหาต่าง ๆ ง่ายดายนมากขึ้น ผู้เรียนสามารถเลือกวิชาเรียนได้ตามความต้องการ เอกสารบนเว็บไซต์ที่มี Links ต่อไปยังแหล่งความรู้อื่น ๆ ทำให้ขอบเขตการเรียนรู้กว้างออกไป และเรียนอย่างรู้ลึกมากขึ้น

ประโยชน์ของการเรียนการสอนแบบออนไลน์ (Online learning) ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนการสอน เนื่องจากไม่ได้จำกัดอยู่ในสถานที่เดียวเท่านั้น เกิดเครือข่ายความรู้ โยงใยออกไปไกล เน้นการเรียนแบบผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ช่วยลดช่องว่างระหว่างการเรียนรู้ในเมืองกับท้องถิ่น (จักรกฤษณ์ โปตาผล, 2563: 4)

สรุปแล้ว การเรียนรู้แบบการเรียนรู้ออนไลน์ เป็นการเรียนรู้ที่มีความมีความยืดหยุ่นสูง เป็นการเตรียมการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนที่มีความไม่เรียนรู้ สำหรับนักเรียนนักศึกษาทั่วไปที่ต้องเข้าเรียนตามหลักสูตรผู้เรียนจำเป็นต้องมีความรับผิดชอบในการเรียนมากกว่าปกติ เพราะเป็นการเรียนรู้ด้วยตัวเอง

กระบวนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์

ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ไม่ใช่เรื่องใหม่สำหรับวงการศึษา เพราะต่างก็ได้รับรู้เกี่ยวกับกระบวนการศึกษาที่เปลี่ยนแปลงมาสู่กระยะหนึ่งนั่นคือ กระบวนการจัดการศึกษา ในศตวรรษที่ 21 คือ “Teach Less, Learn More” ได้มีการฝึกอบรมแนะนำเทคนิคการจัดการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 มาโดยต่อเนื่อง ซึ่งกระบวนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ มีประเด็นสำคัญดังนี้

การออกแบบบทเรียนออนไลน์

ความต้องการในการออกแบบ การนำเสนอการจัดการเรียนการสอนและการฝึกอบรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจำเป็นต้องทำการวิเคราะห์อย่างละเอียดรอบคอบ เพื่อความรู้และความเข้าใจทั้งในด้านศักยภาพของอินเทอร์เน็ตและทรัพยากรแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ ที่อยู่บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กระบวนการและวิธีการประยุกต์ทฤษฎีการออกแบบการเรียนการสอนเพื่อให้สามารถดึงเอาศักยภาพที่มีอยู่ของอินเทอร์เน็ตออกมา (Ritchie & Hoffman, 1977) โดยทั่วไปการออกแบบจะใช้หลักการ ADDIE Model ซึ่งเป็นกระบวนการพัฒนารูปแบบการสอนที่นำออกแบบการเรียนการสอนและนักพัฒนาการฝึกอบรมนิยมใช้กัน ซึ่ง ADDIE Model มีลำดับการพัฒนาเป็น 5 ขั้นตอน ประกอบด้วย

ขั้นที่ 1 ขั้นวิเคราะห์ (Analysis Phase)

ในขั้นนี้เป็นการทำความเข้าใจปัญหาการเรียนการสอน เป้าหมายของรูปแบบการสอนและวัตถุประสงค์ที่จะสร้างขึ้นตลอดจนสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ และความรู้พื้นฐานและทักษะของผู้เรียนที่จำเป็นต้องมี โดยพิจารณาจากคำถามเพื่อการวิเคราะห์ดังนี้

- ใครคือกลุ่มเป้าหมายและเขาต้องมีคุณลักษณะอย่างไร
- ระบุพฤติกรรมใหม่ที่คาดหวังว่าจะเกิดขึ้นกับผู้เรียน
- มีข้อจำกัดในการเรียนรู้ที่มีอยู่อะไรบ้าง
- อะไรที่เป็นทางเลือกสำหรับการเรียนรู้ที่มีอยู่บ้าง
- หลักการสอนที่พิจารณาเป็นแบบไหน อย่างไร
- มีช่วงเวลาการพัฒนาเป็นอย่างไร

ขั้นที่ 2 ขั้นการออกแบบ (Design Phase)

ขั้นตอนการออกแบบประกอบด้วย การสร้างจุดประสงค์การเรียนรู้ กำหนดเครื่องมือวัดประเมินผล แบบฝึกหัด เนื้อหา วางแผนการสอน และเลือกสื่อการสอน ขั้นตอนการออกแบบควรจะทำอย่างเป็นระบบและมีเฉพาะเจาะจง โดยความเป็นระบบนี้หมายถึงตรรกะ มีระเบียบแบบแผนของการจำแนก การพัฒนา และการประเมินแผนยุทธวิธีที่วางไว้เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย สำหรับความเฉพาะเจาะจงหมายถึงแต่ละองค์ประกอบของการออกแบบรูปแบบการสอนจะต้องเอาใจใส่ทุกรายละเอียด ซึ่งมีขั้นตอนดังนี้

- จำแนกเอกสารของการออกแบบการสอนให้เป็นหมวดหมู่ทั้งด้านเทคนิค ยุทธวิธีในการออกแบบการสอนและสื่อ
- กำหนดยุทธศาสตร์การเรียนการสอนให้สอดคล้องกับพฤติกรรมที่คาดหวังในแต่ละกลุ่ม (cognitive, affective, psychomotor)
- สร้างสตอรี่บอร์ด

- ออกแบบ User interface และ User Experiment
- สร้างสื่อต้นแบบ

ขั้นที่ 3 ขั้นการพัฒนา (Development Phase)

ขั้นตอนการพัฒนาคือขั้นที่ผู้ออกแบบสร้างส่วนต่างๆ ที่ได้ออกแบบไว้ในขั้นของการออกแบบซึ่งครอบคลุมการสร้างเครื่องมือวัดประเมินผล สร้างแบบฝึกหัด สร้างเนื้อหา และการพัฒนาโปรแกรมสำหรับสื่อการสอน เมื่อเรียบร้อยแล้วทำการทดสอบเพื่อหาข้อผิดพลาดเพื่อนำผลไปปรับปรุงแก้ไข

ขั้นที่ 4 ขั้นการดำเนินการ (Implementation Phase)

ในขั้นตอนการดำเนินการนี้ หมายถึงขั้นของการสอนโดยอาจจะเป็นรูปแบบชั้นเรียน การฝึกอบรม หรือห้องทดลอง หรือรูปแบบการเรียนการสอนที่ใช้คอมพิวเตอร์ โดยจุดมุ่งหมายของขั้นตอนนี้คือการสอนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จะต้องให้การส่งเสริมความเข้าใจของผู้เรียนสนับสนุนการเรียนรู้ของผู้เรียนตามวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ที่ตั้งไว้

ขั้นที่ 5 ขั้นการประเมินผล (Evaluation Phase)

ขั้นการประเมินผลประกอบด้วยสองส่วนคือการประเมินผลรูปแบบ (Formative) และการประเมินผลในภาพรวม (Summative) การประเมินผลรูปแบบคือการนำเสนอในแต่ละขั้นของ ADDIE Process ซึ่งเป็นการประเมินผลเพื่อพัฒนา และการประเมินผลในภาพรวมจะทำเมื่อการสอนเสร็จสิ้นเพื่อประเมินผลประสิทธิผลการสอนทั้งหมดข้อมูลจากการประเมินผลรวมโดยปกติมักจะถูกใช้เพื่อการตัดสินใจเกี่ยวกับรูปแบบการสอน

การจัดการห้องเรียนออนไลน์

ในการเรียนการสอนออนไลน์จำเป็นต้องมีการทำความเข้าใจถึงรายละเอียดการเรียนการสอนในแต่ละครั้งที่เข้าเรียน โดยผู้สอนจะต้องกำหนดกรอบเวลาการเรียนการสอนไว้อย่างชัดเจน ดังนี้

1. กำหนดกิจกรรมการเรียนการสอนในแต่ละครั้งให้ชัดเจนว่ามีอะไรบ้าง เช่น ใน การบรรยาย 1 ครั้งใช้เวลา 3 ชั่วโมง อาจมีกิจกรรม ทักทาย เช็คชื่อ บรรยาย แบ่งกลุ่มทำงาน นำเสนอ อภิปราย สรุป ทำแบบทดสอบ เป็นต้น
2. กำหนดสื่อการเรียนการสอนในแต่ละกิจกรรมการเรียนการสอน เช่น การการบรรยาย ผู้สอนอาจไม่จำเป็นต้องเป็นการใช้บรรยายแบบออนไลน์ แต่ใช้การบรรยายอัดเป็นวิดีโอ ไว้สำหรับให้ผู้เรียนได้เปิดดูได้ตลอด
3. กำหนดระยะเวลาของแต่ละกิจกรรมการเรียนการสอนว่าใช้เวลาเท่าไร ในแต่ละกิจกรรมจะต้องแบ่งเวลาให้เหมาะสม และเป็นไปได้ในการเรียนการสอน เพราะการกำหนดเวลาต้อง

ชัดเจนเพื่อไม่ให้กินเวลาของรายวิชาอื่น ๆ ดังนั้นในกิจกรรมต่าง ๆ จะต้องดำเนินการไม่กินเวลาของการบรรยายรวม

4. กำหนดว่ากิจกรรมการเรียนการสอนใดบ้างที่จะควรจะเป็นการออนไลน์ กิจกรรมใดบ้างควรจะทำออฟไลน์ เช่น กิจกรรมบางกิจกรรม อาจไม่จำเป็นต้องออนไลน์ แต่เป็นการให้ผู้เรียนศึกษาด้วยตนเองก่อนก่อนที่จะเข้าสู่การออนไลน์ ดังนั้น ในการบรรยาย 3 ชั่วโมง อาจจะแบ่งเป็นกิจกรรมที่ออฟไลน์ได้ เช่น การศึกษาเนื้อหา ด้วยเอกสารประกอบการสอน การฟังบรรยายจากสื่อวิดีโอ เป็นต้น สำหรับการออนไลน์เลือกเฉพาะกิจกรรมที่ต้องการพบปะเห็นหน้ากัน เช่น การบรรยายสรุปเนื้อหาสำคัญ การนำเสนอ การอภิปราย เป็นต้น

โปรแกรม Google Classroom

การเรียนจัดการเรียนการสอนในปัจจุบันนี้ สื่อการเรียนรู้แบบออนไลน์ ถือว่าเป็นสื่อการเรียนรู้ที่ตอบสนองการเรียนรู้ของผู้เรียนได้ดี สร้างแรงจูงใจและความกระตือรือร้นในการเรียนมากขึ้น โดยเฉพาะ Google Classroom ถือว่าได้รับความนิยมเป็นลำดับต้น ๆ ของระบบจัดการชั้นเรียนแบบออนไลน์ มีนักการศึกษาหลายท่านได้ให้ความหมายของ Google Classroom ไว้ดังนี้

อนุมาศ แสงสว่าง และเฉลิมชัย วิโรจน์วรรณ (2558: 2) ได้ให้ความหมายว่า Google Classroom หมายถึง โปรแกรมหนึ่งใน Google Apps for Education ซึ่งเป็นชุดเครื่องมือเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานที่ให้บริการฟรี ได้รับการออกแบบมาเพื่อช่วยให้ครูสร้างและเก็บงานได้โดยไม่ต้องสิ้นเปลืองกระดาษ มีคุณลักษณะที่ช่วยประหยัดเวลา เช่น สามารถทำสำเนาของ Google เอกสารสำหรับนักเรียนแต่ละคนได้ โดยระบบจะสร้างโฟลเดอร์สำหรับแต่ละงานและนักเรียนแต่ละคนเพื่อช่วยจัดระเบียบให้ทุกคน ซึ่งนักเรียนสามารถติดตามได้ว่ามีอะไรครบกำหนดบ้างในหน้างาน ผู้สอนสามารถดูได้ว่าใครทำงานเสร็จหรือไม่เสร็จได้อย่างรวดเร็ว ตลอดจนสามารถให้ความคิดเห็นโดยตรงและให้คะแนนได้แบบทันทีในชั้นเรียน Google Classroom

เอกวิทย์ สิทธิวะ และวรชนันท์ ชูทอง (2558: 1-38) ให้ความหมายว่า Google Classroom จะรวมเอาบริการของ Google ที่มีอยู่อย่าง Drive, Docs และ Gmail เข้ามารวมไว้ด้วยกัน และนำเสนอออกมาเป็นระบบเดียวแบบครบวงจร เพื่อเป็นเครื่องมือให้ผู้สอนได้สามารถใช้ประโยชน์ในการสั่งงานและเก็บรวบรวมผลงานต่าง ๆ ของลูกศิษย์ อีกทั้งยังจะช่วยให้นักเรียนสามารถส่งงานได้ทันทีผ่านทางออนไลน์ ในขณะที่ครูผู้สอนเองก็สามารถตรวจการบ้าน พร้อมให้ข้อเสนอแนะแบบเรียลไทม์ได้อีกด้วย โดยครูผู้สอนสามารถสร้างห้องเรียนขึ้นมาและเพิ่มนักเรียนของตนเข้าไปได้เองหรือจะแชร์โค้ดให้กับกลุ่มนักเรียน เพื่อให้พวกเขาทำการเพิ่มตัวเองเข้ามาก็ได้

กิตติศักดิ์ สิงห์สูงเนิน และณมน จีรังสุวรรณ (2558: 14-20) ได้ให้ความหมายว่า Google Classroom เป็นชุดโปรแกรมที่ทาง Google ได้ทำการพัฒนาเพื่อสนับสนุน การจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยการยึดหลักการทำงานร่วมกันระหว่างอาจารย์ผู้สอนกับ

นักเรียน เป็นรูปแบบการเรียนการสอนผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยที่ผู้สอนสามารถดำเนินการสั่งงานหรือการบ้านผ่านระบบ Google Classroom และระบบจะทำการส่งการบ้านไปยังผู้เรียนผ่านอีเมลซึ่งจะเป็นการประหยัดทรัพยากรกระดาษเป็นอย่างมาก และผู้เรียนก็จะทำการเข้าสู่ระบบเพื่อทำการบ้านและส่งการบ้านกลับไปยังอาจารย์ผู้สอนได้ทันที ซึ่งอาจารย์ผู้สอนจะสามารถติดตามการทำการบ้านโดยการตรวจสอบสถานะของผู้เรียนได้อย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ Google Classroom ยังได้ผนวกความสามารถในการติดต่อสนทนาออนไลน์ ทำให้ผู้เรียนสามารถซักถามข้อสงสัยในงานหรือการบ้านที่ได้รับมอบหมายได้ทันที

ลาภวัต วงศ์ประชา (2561: 32-33) ได้กล่าวว่า สำหรับมุมมองทางการศึกษาในศตวรรษที่ 21 คอมพิวเตอร์จะเป็นเครื่องมือหลักสำคัญสำหรับผู้สอนเพื่อเข้าถึงทรัพยากรการเรียน การเตรียมแผนการสอนให้ที่บ้านและติดต่อสื่อสารกับผู้ปกครอง ผู้สอนจึงต้องมีความตื่นตัวและเตรียมพร้อม ในการจัดการเรียนรู้เพื่อเตรียมความพร้อมให้ผู้เรียนมีทักษะสำหรับการออกไปดำรงชีวิตในโลกในศตวรรษที่ 21 แอปพลิเคชัน “Google Classroom” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของ Google Apps for Education เป็นชุดเครื่องมือที่อำนวยความสะดวกด้านการศึกษาเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานที่ให้บริการฟรี ได้รับการออกแบบมาเพื่อช่วยให้ผู้สอนสร้างและเก็บงานได้ โดยไม่ต้องสิ้นเปลืองกระดาษ มีคุณลักษณะที่ช่วยประหยัดเวลา เช่น สามารถทำสำเนาของ Google เอกสารสำหรับนักเรียนแต่ละคนได้ โดยระบบจะสร้างโฟลเดอร์สำหรับแต่ละงานและนักเรียนแต่ละคนเพื่อช่วยจัดระเบียบให้ทุกคน ซึ่งนักเรียนสามารถติดตามได้ว่ามีอะไรครบกำหนดบ้าง ในหน้างาน ผู้สอนสามารถดูได้ว่าใครทำงานเสร็จหรือไม่เสร็จได้อย่างรวดเร็ว ตลอดจนสามารถให้ความคิดเห็นโดยตรงและให้คะแนนได้แบบทันทีในชั้นเรียน Google Classroom

จากการศึกษาความหมายของ Google Classroom สรุปได้ว่า Google Classroom เป็นหนึ่งในบริการของ Google ที่ผู้สอนสามารถบริหารจัดการห้องเรียนได้เสมือนจริง เช่น การสร้างห้องเรียน การเชิญผู้เรียน การมอบหมายงาน การเก็บคะแนน เป็นต้น โดยนำบริการอื่น ๆ ของ Google เข้ามาใช้ร่วมกัน เป็นบริการที่ไม่เสียค่าใช้จ่าย ลดปริมาณกระดาษ สามารถเรียนจากที่ใดเวลาก็ได้ เพียงแค่อุปกรณ์นั้นเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เปรมกมล ภูลำพา (2563) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การสอนเสริมรายวิชาเศรษฐศาสตร์เบื้องต้น ระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาวิชาการตลาด ผ่านระบบออนไลน์ Google Classroom ผลการวิจัยพบว่า 1. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 2. ประสิทธิภาพของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน มีผลการพัฒนาหลังเรียนเพิ่มขึ้นจากก่อนเรียน ร้อยละ 74.46 70.51 และ 78.00 ตามลำดับ และ 3.นักเรียนมีความพึงพอใจ ต่อการสอนเสริมผ่านระบบออนไลน์ Google Classroom อยู่ในระดับมาก

อรทัยภัก ท้ามา (2562) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ผลการใช้ Google Classroom รายวิชา วิเคราะห์รายงานทางการเงิน สำหรับนักศึกษาในระดับปริญญาตรี หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี ผลการวิจัยพบว่า ผลการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อน เรียนและหลังเรียน รายวิชาวิเคราะห์รายงานทางการเงิน ผ่านการใช้ Google Classroom พบว่า นักศึกษาได้คะแนนทดสอบหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนทุกคน และเมื่อนำไปทดสอบสมมติฐานโดยใช้ ค่าสถิติ t-test พบว่า ผลการเรียนรู้ก่อนเรียนและหลังเรียนมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .01 และความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียน การสอนผ่าน Google Classroom ผลการศึกษาพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ผ่าน Google Classroom อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.52$, S.D. =0.67)

นิฏฐิกา สุนทรชนผล (2560) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของนิสิตต่อการ จัดการเรียนการสอนผ่านกูเกิลคลาสรูมรายวิชาประวัติศาสตร์ตะวันตก ผลการวิจัยพบว่า นิสิตมีความ พึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนผ่าน Google Classroom ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.91 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .513 ด้านการจัดการเรียนการสอนในภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .719 หัวข้อที่นิสิตมีความพึงพอใจ ต่อการเรียนด้วยวิธีนี้ ทำให้นิสิตรู้จักเทคโนโลยีใหม่ๆ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.27 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .975 ด้านความปลอดภัยในการใช้งานของระบบ ในภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .684 หัวข้อที่นิสิตมีความพึงพอใจ ต่อการกำหนดความเป็นตัวตน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.24 ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐานเท่ากับ .684 ด้านข้อดีของ Google Classroom ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.29 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .614 หัวข้อที่นิสิตมีระดับความพึงพอใจต่อความสามารถ ใช้ Google Classroom ได้ทุกที่ ทุกเวลาทุกอุปกรณ์ สามารถใช้งานได้จากสมาร์ตโฟนและ Tablet pc อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.46 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .772 และด้าน ข้อเสียของ Google Classroom ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.01 ส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.10 หัวข้อที่นิสิตมีระดับความคิดเห็นต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่ดี ทำให้ เข้าระบบยากอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.67 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.32

ระเบียบวิธีวิจัย

ในการวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้มุ่งศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้โปรแกรม Google Classroom ในการ จัดการเรียนออนไลน์ ของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ปีที่ 2 ห้อง 4 สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ รายวิชาโปรแกรมกราฟิก วิทยาลัยเทคโนโลยีบริหารธุรกิจยานนาวา ปีการศึกษา 2563 ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยโดยลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูล
3. การรวบรวมข้อมูล
4. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในเรื่องนี้ได้แก่ นักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ปีที่ 2 ห้อง 4 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีบริหารธุรกิจยานนาวา จำนวน 35 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ รวมทั้งสิ้น 35 คน เป็นการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เนื่องจากเป็นกลุ่มนักเรียนที่ผู้วิจัยรับผิดชอบในการสอนนักเรียนกลุ่มนี้จึงเลือกกลุ่มตัวอย่างมาทั้งหมด

เครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูล คือ แบบสอบถามเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 1 ฉบับ แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) จำนวน 1 ข้อ คือ คำถามเกี่ยวกับ เพศสภาพ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการใช้โปรแกรม Google Classroom ในการจัดการเรียนออนไลน์ มีลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) โดยผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- ระดับ 1 หมายถึง ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด
- ระดับ 2 หมายถึง ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
- ระดับ 3 หมายถึง ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
- ระดับ 4 หมายถึง ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
- ระดับ 5 หมายถึง ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับคำถามอื่น ๆ จำนวน 2 ข้อ คือ การเลือกใช้โปรแกรมเรียนออนไลน์อื่น ๆ เป็นแบบเลือกตอบ และคำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ เป็นคำถามปลายเปิด

นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้ว เสนอเพื่อพิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของแบบสอบถาม ดังนี้

1. นางอำไพ ดวงแก้ว
รองผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคโนโลยีบริหารธุรกิจยานนาวา
2. นางศุภรัตน์ ยิงนคร
รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ วิทยาลัยเทคโนโลยีบริหารธุรกิจยานนาวา

3. นายพรชัย พัฒน์ประพงษ์

หัวหน้าสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

วิทยาลัยเทคโนโลยีบริหารธุรกิจยานนาวา

นำผลการตรวจเครื่องมือไปหาค่า IOC (Index of Item-objective Congruence) และ
นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มประชากรต่อไป

การรวบรวมข้อมูล

การวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. นำแบบสอบถามมาตรวจความสมบูรณ์
2. แจกแบบสอบถามให้ประชากรในการวิจัยจำนวน 35 ชุด
3. รวบรวมแบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับคืนมาได้จำนวน 35 ชุด
3. นำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยกำหนดระดับความพึงพอใจ ดังนี้

(บุญชม ศรีสะอาด, 2543)

3.1	คะแนนเฉลี่ย 4.51 – 5.00	หมายถึงมากที่สุด
3.2	คะแนนเฉลี่ย 3.51 – 4.50	หมายถึงมาก
3.3	คะแนนเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายถึงปานกลาง
3.4	คะแนนเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายถึงน้อย
3.5	คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.50	หมายถึงน้อยที่สุด

4. นำเสนอข้อมูลในรูปแบบความเรียงและตาราง

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. ค่าร้อยละ ใช้สูตรดังนี้

$$P = \frac{Fx100}{N}$$

เมื่อ P แทน ร้อยละ

เมื่อ F แทน ความถี่หรือจำนวนที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ

เมื่อ N แทน จำนวนความถี่ทั้งหมด

2. ค่าเฉลี่ย ใช้สูตรดังนี้

$$\bar{x} = \frac{\sum x}{N}$$

เมื่อ \bar{x} แทน ค่าเฉลี่ย

เมื่อ $\sum x$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม

เมื่อ N แทน จำนวนคนในกลุ่ม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้มุ่งศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้โปรแกรม Google Classroom ในการจัดการเรียนออนไลน์ ของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ปีที่ 2 ห้อง 4 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ รายวิชาโปรแกรมกราฟิก วิทยาลัยเทคโนโลยีบริหารธุรกิจยานนาวา ปีการศึกษา 2563 จำนวน 35 คน ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับต่อไปนี้

ตารางที่ 1 ร้อยละของเพศสภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	22	62.85
หญิง	13	37.15

จากตารางที่ 1 พบว่าประชากรที่ตอบแบบสอบถามการวิจัยเรื่องนี้ แบ่งเป็นเพศชาย 22 คน คิดเป็นร้อยละ 62.85 และเพศหญิง 13 คน คิดเป็นร้อยละ 37.15

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยของผู้เรียนที่มีความพึงพอใจต่อการใช้โปรแกรม Google Classroom ในการจัดการเรียนออนไลน์

รายการประเมิน	\bar{X}	แปลผล
การเข้าร่วมห้องเรียน Google Classroom ทำได้สะดวก	4.11	มาก
การเข้าถึงห้องเรียน Google Classroom ทำได้สะดวกและเข้าถึงได้ทุกที่	4.23	มาก
หน้าตาของระบบห้องเรียน Google Classroom ใช้งานง่าย	4.06	มาก
ผู้เรียนเห็นเนื้อหาบทเรียนและงานที่ผู้สอนมอบหมายชัดเจน	4.37	มาก
ผู้เรียนส่งงานออนไลน์ได้ ไม่ต้องเขียนลงกระดาษ	4.23	มาก
ผู้สอนตอบกลับการส่งงานของผู้เรียนได้รวดเร็ว	4.40	มาก
การติดต่อสื่อสารระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนในห้องเรียน Google Classroom	4.11	มาก
การเรียนในรูปแบบนี้ทำให้เกิดความกระตือรือร้นมากขึ้น	3.69	มาก
ผู้เรียนอยากให้นำห้องเรียน Google Classroom มาใช้ในรายวิชาอื่นๆ	3.83	มาก
ความพึงพอใจในภาพรวมของ Google Classroom	3.74	มาก
รวม	4.05	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ในภาพรวม นักเรียนมีความพึงพอใจต่อการใช้โปรแกรม Google Classroom ในการจัดการเรียนออนไลน์ รายวิชาโปรแกรมกราฟิก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.05$) และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า รายการที่มีความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ ผู้สอนตอบกลับการส่งงานของผู้เรียนได้รวดเร็ว อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.40$) รองลงมา ได้แก่ ผู้เรียนเห็นเนื้อหาบทเรียนและงานที่ผู้สอนมอบหมายชัดเจน ($\bar{X} = 4.37$) และการเข้าถึงห้องเรียน Google Classroom ทำได้สะดวกและเข้าถึงได้ทุกที่ และผู้เรียนส่งงานออนไลน์ได้ ไม่ต้องเขียนลงกระดาษ ($\bar{X} = 4.23$) สำหรับรายการที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ การเรียนในรูปแบบนี้ทำให้เกิดความกระตือรือร้นมากขึ้น ($\bar{X} = 3.69$)

ตารางที่ 3 ร้อยละของโปรแกรมที่จะเลือกใช้แทนโปรแกรม Google Classroom

โปรแกรมที่เลือกใช้	จำนวน (คน)	ร้อยละ
Line	15	42.86
Facebook	5	14.28
Zoom	15	42.86

จากตารางที่ 3 พบว่า หากผู้เรียนไม่ใช้โปรแกรม Google Classroom ในการเรียนออนไลน์ จะเลือกใช้โปรแกรมใดทดแทน พบว่า โปรแกรมที่ผู้เรียนเลือกใช้แทนมากที่สุดคือ Line และ Zoom โดยมีผู้ตอบเป็นจำนวน 15 คนทั้ง 2 โปรแกรม คิดเป็นร้อยละ 42.86

สรุปผลการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้โปรแกรม Google Classroom ในการจัดการเรียนออนไลน์ ของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ปีที่ 2 ห้อง 4 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ รายวิชาโปรแกรมกราฟิก วิทยาลัยเทคโนโลยีบริหารธุรกิจยานนาวา ปีการศึกษา 2563 พบว่า

1. จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม แบ่งเป็นเพศชาย จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 62.85 และเพศหญิง จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 37.15
2. ผลความพึงพอใจต่อการใช้โปรแกรม Google Classroom ในการจัดการเรียนออนไลน์ ของนักเรียนจากแบบสอบถาม มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.05
3. ผลการของเลือกใช้โปรแกรมแทน Google Classroom ผู้เรียนเลือกเท่ากันจำนวน 2 โปรแกรม คือ Line และ Zoom แต่ละโปรแกรมคิดเป็นร้อยละ 42.86

อภิปรายผล

จุดมุ่งหมายของการวิจัยในครั้งนี้ เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้โปรแกรม Google Classroom ในการเรียนออนไลน์ ของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ปีที่ 2 ห้อง 4 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ปรากฏว่าเป็น ภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก เมื่อจำแนกรายด้าน พบว่ามีความพึงพอใจเรียงตามลำดับ ดังนี้

1. ผู้สอนตอบกลับการส่งงานของผู้เรียนได้รวดเร็ว	ค่าเฉลี่ย 4.40
2. ผู้เรียนเห็นเนื้อหาบทเรียนและงานที่ผู้สอนมอบหมายชัดเจน	ค่าเฉลี่ย 4.37
3. การเข้าถึงห้องเรียน Google Classroom ทำได้สะดวกและเข้าถึงได้ทุกที่	ค่าเฉลี่ย 4.23
4. ผู้เรียนส่งงานออนไลน์ได้ ไม่ต้องเขียนลงกระดาษ	ค่าเฉลี่ย 4.23
5. การเข้าร่วมห้องเรียนทำได้สะดวก	ค่าเฉลี่ย 4.11
6. การติดต่อสื่อสารระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนในห้องเรียน Google Classroom	ค่าเฉลี่ย 4.11
7. หน้าตาของระบบห้องเรียน Google Classroom ใช้งานง่าย	ค่าเฉลี่ย 4.06
8. ผู้เรียนอยากให้นำห้องเรียน Google Classroom มาใช้ในรายวิชาอื่นๆ	ค่าเฉลี่ย 3.83
9. ความพึงพอใจในภาพรวมของ Google Classroom	ค่าเฉลี่ย 3.74
10. การเรียนในรูปแบบนี้ทำให้เกิดความกระตือรือร้นมากขึ้น	ค่าเฉลี่ย 3.69

ข้อเสนอแนะ

วิทยาลัยหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรสนับสนุนระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการใช้งานโปรแกรม Google Classroom

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาพฤติกรรมของผู้เรียนเพื่อทราบข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการเข้าถึงโปรแกรม Google Classroom เพื่อนำมาเป็นแนวทางพัฒนาและปรับปรุงวิธีการเรียนการสอนออนไลน์ต่อไป

2. นำไปเผยแพร่ให้ทางวิทยาลัยได้นำไปประยุกต์ใช้ในรายวิชาต่าง ๆ ที่เหมาะสมต่อไป

บรรณานุกรม

- ขวัญชัย ช้วนา และธารทิพย์ ช้วนา. (2562,กรกฎาคม). **การจัดการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21**, วารสารบัณฑิตศึกษา, 16, (73), หน้า 1.
- สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. (2562). **หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2562 ประเภทวิชาพาณิชยกรรม สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ**.
- เอกชน โปธินาม และปยุตต์ พิชญ์ไพบุลย์. (2561). **การวิเคราะห์แบบการเรียนศิลปะปฏิบัติของนักเรียนอาชีวศึกษา:กรณีศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์กราฟิก**, 46, (5), หน้า 504
- พิเชษฐ แซ่โซว ชูศักดิ์ ยืนนาน และนัฐยา เพียรสูงเนิน. (2563). **การเรียนการสอนแบบออนไลน์ในการศึกษาพยาบาลภายใต้สถานการณ์การระบาดของโรค Covid-19**, 26, (2), หน้า 191
- สาวิตรี สิงหาต สุพดี กิตติวรเวช และอติพงศ์ สุริยา. (2561). **ผลสัมฤทธิ์และความพึงพอใจของนักศึกษาพยาบาลต่อการจัดการเรียนการสอนผ่าน Google Classroom ในรายวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศทางการพยาบาล**, 46, (5), หน้า 504
- ความหมาย Google Classroom. (ออนไลน์) <https://sites.google.com/view/classroom-nsa/>. สืบค้นเมื่อ 7 ธันวาคม 2563
- จักรกฤษณ์ โปตาผล. (2563). **การจัดการเรียนรู้ออนไลน์: วิธีที่เป็นไปทางการศึกษา**, (ออนไลน์) <https://slc.mbu.ac.th/article/28181>. สืบค้นเมื่อ 14 พฤษภาคม 2564